**Xây dựng Định nghĩa Hoàn thành**

Đây là một phần trong dự án “Áp dụng Scrum cho nhóm của bạn”.

Định nghĩa hoàn thành là một tạo tác quan trọng để tăng tính minh bạch trong Scrum. Khi nhóm có Định nghĩa hoàn thành tốt thì mọi thành viên trong nhóm Scrum có cùng một cách hiểu về thế nào kết quả của công việc.  Đây cũng là công cụ quan trọng để các thành viên và nhóm có khả năng tự tổ chức, họ tự biết mình phải làm gì để hoàn thành công việc chứ không phụ thuộc vào một người khác.

Một định nghĩa hoàn thành quá sơ sài có thể làm giảm chất lượng sản phẩm. Ví dụ, khi một nhóm chỉ đặt một định nghĩa hoàn thành:

* Code ở trên nhánh master của repo
* Phần mềm chạy được

Nhóm phát triển sẽ có khả năng ở nhiều trường hợp không quan tâm tới chuẩn mã nguồn hay kiểm thử một cách đầy đủ.

Một định nghĩa hoàn thành yêu cầu quá cao, vượt khả năng của nhóm làm cho nhóm: không phát triển được sản phẩm hoặc họ không tôn trọng Định nghĩa hoàn thành. Việc nhóm không tôn trọng Định nghĩa hoàn thành có nghĩa là Định nghĩa hoàn thành đó không có tác dụng.

**Mục đích**

Sau phần này bạn sẽ:

* Xây dựng được bản đề xuất định nghĩa hoàn thành phù hợp với nhóm của mình
* Biết cách để xây dựng định nghĩa hoàn thành cho nhóm

**Yêu cầu**

Xây dựng bản đề xuất định nghĩa hoàn thành cho nhóm.

**Hướng dẫn xây dựng bản đề xuất Định nghĩa hoàn thành**

**Bước 1: Liệt kê các tiêu chuẩn sản phẩm mà bạn/nhóm Scrum muốn có về các mặt sau:**

* Kỹ thuật
* Sản phẩm
* Quy trình

**Bước 2: Phân loại các tiêu chuẩn này thành các khả năng của Nhóm Phát triển như sau:**

* Đã có
* Sẽ có với đào tạo gian ngắn
* Không có trong thời gian ngắn

**Bước 3: Chọn các hạng mục đưa vào đề xuất Định nghĩa hoàn thành:**

* *·*Chọn các hạng mục mà Nhóm Phát triển đã đủ khả năng làm từ *đã có*
* Cân nhắc đưa những tiêu chuẩn từ *sẽ có* nếu tổ chức có thể cung cấp dịch vụ đào tạo

*Lưu ý:*

* Số lượng hạng mục không nên quá dài (ví dụ vượt quá 15 tiêu chuẩn)
* Việc kiểm tra cho từng tiêu chuẩn nên dễ dàng và nhanh chóng

Thực thi tương tự các bước trên với toàn bộ thành viên của Nhóm Phát triển và PO để có được Định nghĩa hoàn thành

Ví dụ Định nghĩa hoàn thành của một số nhóm

**Nhóm nhỏ phát triển & bảo trì sản phẩm dịch vụ web**

* Code thỏa mãn coding standard
* Code được review
* Đã test chéo trên môi trường staging
* Người đề xuất đã test

**Nhóm gia công phát triển Platform IoT:**

* Code thỏa mãn coding standard
* Code được review
* Đạt trên 70% code coverage với Unit Test
* Đạt Acceptance Test
* Có tài liệu hướng dẫn sử dụng
* Code trên nhánh staging của Git

**Nhóm phát triển web nội bộ:**

* Code thỏa mãn coding standard
* Code được review bởi tech lead
* Code trên server staging & nhánh staging của Git
* Thỏa mãn tiêu chuẩn UI/UX
* Đã test chéo

**Nhóm phát triển mobile khách hàng của doanh nghiệp lớn:**

* Code thỏa mãn coding standard
* Code được review bởi tech lead
* Thỏa mãn tiêu chuẩn UI/UX
* Toàn bộ tài liệu deploy được duyệt:
  + Unit test,
  + UAT,
  + Kiến trúc,
  + pháp lý,
  + hướng dẫn sử dụng
  + nghiệp vụ

**Câu hỏi đào sâu**

1. Nhóm Phát triển sẽ như thế nào nếu không có Định nghĩa hoàn thành?
2. Những khó khăn khi mở rộng định nghĩa hoàn thành?